# Allgemeine Geschäftsbedingungen der diversys.IT GbR, Pfarrgasse 7, 01920 Elstra

Die diversys.IT GbR, nachfolgend diversys genannt, bietet EDV-Technik und EDV-Zubehör für Nutzer, nachfolgend Kunde genannt, bereit. Des weiteren werden Internet- und EDV-Dienstleistungen angeboten und Miet – und Leasingangebote vermittelt.

# 1. Allgemeine Bestimmungen

Vertragsgrundlage sind die AGB's der diversys. Nebenabreden müssen von der Geschäftsleitung bzw. deren bevollmächtigter Person schriftlich bestätigt werden. Die jeweils gültigen Preislisten und individuellen Nutzungsvereinbarungen sind Teil des Vertrages. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht und an Dritte übermittelt werden, soweit nicht durch die Übermittlung offenkundige Interessen des Teilnehmers verletzt werden.

# 2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Leistungen der diversys kommt nur mit Gegenzeichnung der diversys bzw. derer bevollmächtigter Personen zustande.

# 3. Dauer und Kündigung

a) Wartungs- bzw. Servicevertrag

Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen worden, so kann er mit einer Frist von drei Monaten schriftlich gekündigt werden. Daneben besteht die Möglichkeit der fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

- a) Missachtung von Datenschutzbestimmungen
- b) Gesetzes- oder Vertragswidrige Nutzung vereinbarter Leistungen
- c) Zahlungsverzug des Kunden mit drei aufeinander folgenden Monatsraten bzw. wenn der Lastschrifteinzug aus Gründen, die nicht von diversys zu vertreten sind, unmöglich ist
- d) nachweisliche Zahlungsunfähigkeit einer der Vertragsparteien

Ist im Rahmen des Individualvertrages abweichend von Ziffer 3) der AGB's eine Vereinbarung getroffen worden, so gilt diese individualvertragliche Vereinbarung.

b) Kauf- und Werkvertrag

Im Falle des Vorliegens eines wichtigen Grundes sind beide Seiten berechtigt, vom Vertrag (Kaufvertrag, Werkvertrag) zurückzutreten.

# 4. Preisänderungen

Die diversys ist berechtigt, Leistungen und Preise zu ändern. Bei Preiserhöhungen oder Leistungseinschränkungen hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe zu kündigen.

Bei Kauf- und Werkverträgen behält sich diversys eine Preisänderung für den Fall vor, dass die Leistung erst nach Ablauf von vier Monaten erfolgen kann

# 5. Leistungen durch Dritte

Teilweise werden Leistungen durch die diversys nicht selbst erbracht, sondern vermittelt. In solchen Fällen haftet die diversys nicht für Leistungsänderungen Dritter.

# 6. Leistungs- und Funktionsumfang

Der Leistungs- und Funktionsumfang der überlassenen Geräte und Programme bestimmt sich nach den bei Vertragsabschluß gültigen Produktbeschreibungen. Besteht keine Möglichkeit der Lieferung angebotener Artikel durch Dritte behält sich diversys die Option offen, gleichwertige oder höherwertige Artikel stattdessen zu liefern.

# 7. Lieferzeiten

Liefertermine oder Lieferfristen sind nur gültig, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt werden. Sie sind nur verbindlich, wenn sie als solche ausdrücklich gekennzeichnet sind. Geraten wir in Lieferverzug, den wir nicht zu vertreten haben, verlängert sich die Lieferfrist um zwei Wochen.

#### 8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung von Gebühren erfolgt monatlich im voraus auf der Basis der beantragten Leistungen und der aktuell gültigen Gebührenliste. Der Beitrag wird per Lastschrift eingezogen. Der Kunde gibt dafür im Vertrag die Genehmigung. Können die Gebühren nicht fristgerecht erhoben werden, ist diversys berechtigt, die vereinbarten Dienste zu sperren oder die Erfüllung des Vertrages einzustellen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen bzw. jährlichen und aus diesem Grunde weitere anfallende Gebühren zu zahlen. Auf Wunsch können auch Einzelrechnungen gegen eine Bearbeitungsgebühr von 2,00 Euro pro Vorgang erstellt werden.

# 9. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Die Haftung von diversys ist ausgeschlossen, hiervon sind ausgenommen:

- \* Ānsprüche wegen Personenschäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von diversys oder Erfüllungsgehilfen von diversys beruhen oder
- \* Ansprüche wegen sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von diversys oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen.

Diese Regelung gilt auch für Ansprüche aus unerlaubter Handlung und Produkthaftungsansprüche.

Diese Regelung gilt auch nur dann, wenn nicht vertraglich eine andere Regelung getroffen worden ist.

Die diversys haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen, weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der diversys und Dritten durch missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Leistungen entstehen. diversys haftet jedoch nicht, wenn der Kunde eigenmächtig Reparaturen oder Ausbesserungsversuche an der geleisteten Ware vornimmt oder hierdurch Schäden verursacht durch den Kunden entstehen.

Der Kunde hat die Pflicht, Vorsorge für den Fall von Datenverlusten bzw. Datenvernichtung zu treffen, insbesondere maschienenlesbares Datenmaterial zur Verfügung halten muss.

# 11. Schlussbestimmungen

- a) Im Falle eines Kaufvertrages bleiben die gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von diversys.
- b) Für den Fall, dass es sich um einen Handelskauf handelt, gelten die Untersuchungs- und Rügepflichten der §§377 und 378 HGB.
- c) In den Fällen, in denen der Kunde nicht Verbraucher ist, verjähren die Gewährleistungsansprüche aus Kauf- und Werkvertrag in einem Jahr ab Gefahrübergang.
- d) Die Rücknahme von Sonderanfertigungen ist ausgeschlossen. Befinden sich bestellte Sonderanfertigungen bereits im Fertigstadium, ist der Kunde zur Abnahme verpflichtet.
- e) Im Falle von Rücktritt oder Rücknahme gelieferter Waren hat diversys einen Anspruch aus Aufwendungsersatz (einschließlich Ersatz der Aufwendungen wegen Gebrauchsüberlassung und Wertminderung) in Höhe von bis zu 20% der jeweiligen Bruttosumme. Dem Kunden bleibt jedoch der Nachweis vorbehalten, dass diversys keine oder nur eine wesentlich geringere Einbuße entstanden ist.

f) entgegenstehende AGB werden nicht anerkannt.

Nebenabreden oder Änderungen bedürfen der Schriftform und gelten nur bei Gegenzeichnung durch die diversys. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist der Sitz der diversys. Für alle Verträge mit der diversys und deren Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sitz der Gesellschaft: Elstra

Elstra im Februar 2014